



**Κώδικας
Ηθικής Συμπεριφοράς
&
Δεοντολογίας**

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Όραμα και Βασικές Αξίες	4
Νομιμότητα και Ακεραιότητα	4
Διαφάνεια	4
Ικανοποίηση Πελατών - Επιβατικού Κοινού.....	4
Ποιότητα Προσωπικού	4
Τομείς Ευθυνών	5
Δημόσιες Επενδύσεις	5
Πελάτες - Επιβατικό Κοινό	5
Προσωπικό.....	5
Συνεργάτες και Προμηθευτές	5
Κοινωνικό Σύνολο.....	5
Περιβάλλον	5
Αρχές Δεοντολογίας	6
Οικονομική Βιωσιμότητα	6
Τήρηση Νόμων και Κανονισμών.....	6
Τήρηση Υψηλών Ηθικών Προτύπων	6
Σεβασμός προς τους Συναδέλφους	6
Σεβασμός προς το Επιβατικό Κοινό	7
Σεβασμός προς τους Συνεργάτες και τους Προμηθευτές.....	7
Σεβασμός προς την Περιουσία και τους Πόρους.....	7
Μη Σύγκρουση Συμφερόντων.....	8
Σχέσεις με τρίτους και υποχρεώσεις προς την Ε.ΘΕ.Λ. Α.Ε.....	8
Συμβάσεις και Προμήθειες.....	9
Εσωτερικές Πληροφορίες και Εχεμύθεια	9
Παράνομη Διακίνηση Πληροφοριών	10
Εκπροσώπηση της Ε.ΘΕ.Λ. Α.Ε.	10
Εργασιακό Περιβάλλον Ίσων Ευκαιριών	10
Ομαδικό Πνεύμα.....	10
Υγιεινή και Ασφάλεια της Εργασίας	11
Σεβασμός προς το Περιβάλλον	11
Συμμόρφωση και Διαδικασίες	12
Δέσμευση Διοίκησης και Προσωπικού.....	12
Δίαυλοι επικοινωνίας.....	12
Έλεγχοι τρίτων.....	12
Επίλογος	13

Εισαγωγή

Η Ε.ΘΕ.Λ. λειτουργεί σύμφωνα με συγκεκριμένους Στόχους, Αξίες και Αρχές Δεοντολογίας. Στον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας περιλαμβάνονται αυτές ακριβώς οι **Αρχές** και οι σχετιζόμενες **διαδικασίες** και υιοθετούνται **υψηλά πρότυπα ηθικής**, που αναμένεται να βελτιώσουν τις συνθήκες εργασίας και τις παρεχόμενες υπηρεσίες και να προάγουν τα συμφέροντα του επιβατικού κοινού.

Οι Βασικές Αρχές του Κώδικα θεμελιώνονται στις **Αξίες** του επαγγελματισμού, της νομιμότητας και της ακεραιότητας, της διαφάνειας, της κοινωνικής και περιβαλλοντικής ευθύνης και του σεβασμού προς τον άνθρωπο. Επίσης, στον Κώδικα περιγράφονται διαδικασίες στις οποίες προσδίδουμε μεγάλη σημασία, αρκετές από τις οποίες ήδη εφαρμόζουμε.

Στόχος του Κώδικα είναι η παροχή βοήθειας για την αποτελεσματική αντιμετώπιση **καταστάσεων που χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής**. Για το λόγο αυτό η συγγραφή του βασίστηκε στη μακροχρόνια εμπειρία της Ε.ΘΕ.Λ., σε βέλτιστες πρακτικές, στη σύγχρονη πραγματικότητα, στις υφιστάμενες κανονιστικές και νομικές υποχρεώσεις και σε διατάξεις που απορρέουν από το εθνικό νομοθετικό πλαίσιο.

Ο Κώδικας αφορά στη **Διοίκηση** και το **Προσωπικό** της Ε.ΘΕ.Λ., στους **ειδικούς συμβούλους** και τους **συνεργάτες**. Άλλωστε, όλοι μας παίζουμε σημαντικό ρόλο στη διατήρηση και τη βελτίωση της καλής φήμης της Ε.ΘΕ.Λ.. Με την επαγγελματική συμπεριφορά μας τιμούμε την παρακαταθήκη των εργαζομένων, που «έκτισαν» την Ε.ΘΕ.Λ. με την προσήλωση τους στην ανάπτυξη και με την ηθική συμπεριφορά τους.

Η Διοίκηση έχει τη βεβαιότητα ότι το ανθρώπινο δυναμικό της Ε.ΘΕ.Λ., στο σύνολο του, **θα υιοθετήσει πλήρως και θα τηρήσει τις Αρχές και τις διαδικασίες** που περιλαμβάνει ο Κώδικας.

Ο Κώδικας τίθεται σε ισχύ μετά από έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου, το οποίο είναι αρμόδιο για την τροποποίηση ή συμπλήρωση του.

Όραμα και Βασικές Αξίες

Όραμα της Ε.ΘΕ.Λ. είναι η **επαρκής κάλυψη των συγκοινωνιακών αναγκών** των πολιτών της Πρωτεύουσας με υπηρεσίες υψηλού ποιοτικού επιπέδου, δηλαδή η βέλτιστη ποσοτικά και ποιοτικά εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού. Το Όραμα μας υποστηρίζεται από τις **Βασικές Αξίες** μας:

Νομιμότητα και Ακεραιότητα

Η Ε.ΘΕ.Λ. εφαρμόζει τις υφιστάμενες κανονιστικές και νομοθετικές διατάξεις και οι δραστηριότητες της διέπονται από **εντιμότητα και υψηλές ηθικές Αξίες**. Η Ε.ΘΕ.Λ. ούτε εμπλέκεται ούτε επιτρέπει οποιαδήποτε **συμπεριφορά ή συναλλαγή**, η οποία ενδεχομένως θα έπληττε την αξιοπιστία και την ακεραιότητα της.

Διαφάνεια

Καθοριστικός παράγοντας της εύρυθμης λειτουργίας της Ε.ΘΕ.Λ. είναι η διαφάνεια. Κάτω από συνθήκες διαφάνειας οι προβληματισμοί αναφέρονται, προσεγγίζονται με πνεύμα συνεργασίας και καταλήγουν στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών. Αντίθετα, η έλλειψη διαφάνειας συντηρεί και συγκαλύπτει κακές πρακτικές, που ανακλύπτονται μόνο όταν παρουσιάζεται κάποιο σοβαρό πρόβλημα, το οποίο μπορεί να ζημιώσει ουσιαστικά την Ε.ΘΕ.Λ..

Ικανοποίηση Πελατών - Επιβατικού Κοινού

Η εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού είναι ο **βασικός στόχος** κάθε δραστηριότητας μας. Η Ε.ΘΕ.Λ. σέβεται τις απόψεις και τις ανάγκες του επιβατικού κοινού και προσπαθεί να τις ικανοποιήσει, αναπροσαρμόζοντας τις δράσεις της στα μεταβαλλόμενα συγκοινωνιακά δεδομένα και τις αστικές συνθήκες διαβίωσης της Πρωτεύουσας. **Παρακολουθεί τις τεχνολογικές εξελίξεις και επενδύει διαρκώς** για τη βελτίωση των υποδομών, του στόλου των λεωφορείων και των παρεχόμενων υπηρεσιών της.

Ποιότητα Προσωπικού

Οι προοπτικές ανάπτυξης της Ε.ΘΕ.Λ. καθορίζονται από το ανθρώπινο δυναμικό της, για το λόγο αυτό μεριμνά για τη στελέχωση των υπηρεσιών με **Προσωπικό υψηλού επιπέδου**. Η Ε.ΘΕ.Λ.:

- Εφαρμόζει αξιοκρατικό σύστημα πρόσληψης, αξιολόγησης, προαγωγών και αμοιβών του Προσωπικού.
- Διασφαλίζει καλές και ασφαλείς συνθήκες εργασίας, με ίσα δικαιώματα και ευκαιρίες για όλους, σύμφωνα με τους κάθε φορά ισχύοντες νόμους.
- Οργανώνει προγράμματα επιμόρφωσης και ανάπτυξης του Προσωπικού, επιδοτεί τη συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα και παρέχει εκπαιδευτικές άδειες, με στόχο τη βελτίωση των δεξιοτήτων, της αποδοτικότητας και της ποιότητας εργασίας του Προσωπικού.

Τομείς Ευθυνών

Οι δεοντολογικές Αρχές της Ε.ΘΕ.Λ. υπαγορεύονται από τους τομείς ευθυνών της:

Δημόσιες Επενδύσεις

Προστασία και βέλτιστη απόδοση των δημόσιων επενδύσεων και κατ' επέκταση σεβασμός προς τους Έλληνες φορολογούμενους. Το Ελληνικό Κράτος υποστηρίζει οικονομικά το συγκοινωνιακό έργο της Ε.ΘΕ.Λ., το οποίο και εκτελείται κυρίως με γνώμονα το κοινωνικό συμφέρον.

Πελάτες - Επιβατικό Κοινό

Εξυπηρέτηση των πελατών της Ε.ΘΕ.Λ. (δηλαδή του επιβατικού κοινού) με την παροχή συγκοινωνιακών υπηρεσιών ποιότητας, με ασφάλεια και σεβασμό. Η Ε.ΘΕ.Λ. προσφέρει **υπηρεσίες κοινωνικής ωφέλειας**, με αίσθημα ευθύνης απέναντι στο επιβατικό κοινό και με ιδιαίτερη ευαισθησία απέναντι στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες,. Αξίζει να επισημανθεί ότι η συμπεριφορά του Προσωπικού «Πρώτης Γραμμής» (οδηγοί, ελεγκτές, σταθμάρχες, επόπτες) αποτελεί την πλέον ουσιαστική εκπροσώπηση της Ε.ΘΕ.Λ. προς τους πελάτες της.

Προσωπικό

Σεβασμός του Προσωπικού και **διασφάλιση δημιουργικών και ασφαλών συνθηκών εργασίας**. Η Ε.ΘΕ.Λ. μεριμνά για την ανάπτυξη και την αξιοποίηση των ικανοτήτων του Προσωπικού και τη δημιουργία περιβάλλοντος εργασίας μη αποκλεισμού, ώστε όλοι να απολαμβάνουμε ίσες ευκαιρίες ανάπτυξης των δεξιοτήτων μας και δυνατότητες ανάληψης πρωτοβουλιών.

Συνεργάτες και Προμηθευτές

Εφαρμογή των δεοντολογικών Αρχών της Ε.ΘΕ.Λ. ή αντίστοιχων Αρχών σε όλες τις συνεργασίες με τρίτους. Η Ε.ΘΕ.Λ. ενθαρρύνει τους συνεργάτες και τους προμηθευτές της να ενστερνίζονται και να εφαρμόζουν ανάλογες Αρχές ως **προϋπόθεση για αμοιβαία προσοδοφόρες εταιρικές σχέσεις**. Η αποτελεσματική εφαρμογή αυτών των Αρχών αποτελεί βασικό κριτήριο για την έναρξη ή τη συνέχιση μιας συνεργασίας.

Κοινωνικό Σύνολο

Υποστήριξη ενεργειών κοινωνικού χαρακτήρα και ανθρωπιστικών πρωτοβουλιών, που αναλαμβάνουν Υπουργεία, Οργανισμοί, Κοινωνικοί και άλλοι Φορείς. Η Ε.ΘΕ.Λ. αναλαμβάνει, επίσης, ενέργειες συνδρομής της πνευματική και καλλιτεχνική ζωή και των σημαντικών αθλητικών διοργανώσεων.

Περιβάλλον

Εφαρμογή περιβαλλοντικής πολιτικής, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σωστή εταιρική συμπεριφορά και σημαντική συνεισφορά στην αειφόρο ανάπτυξη της χώρας. Η Ε.ΘΕ.Λ. μεριμνά ώστε οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της να είναι όσο το δυνατόν πιο ήπιες. **Διαθέτει λεωφορεία που λειτουργούν με φιλικές προς το περιβάλλον τεχνολογίες και προωθεί την οικονομία καυσίμων και την ανακύκλωση.**

Αρχές Δεοντολογίας

Οι παρακάτω **δεοντολογικές Αρχές** υπαγορεύουν τη συμπεριφορά της Διοίκησης και του Προσωπικού, των ειδικών συμβούλων και των συνεργατών. Όλοι μας κρινόμαστε από τις ενέργειες μας και χτίζουμε **την καλή επαγγελματική μας φήμη και τη θετική εικόνα της Ε.ΘΕ.Λ.**, εφόσον λειτουργούμε σύμφωνα με τις παρακάτω δεοντολογικές Αρχές:

Οικονομική Βιωσιμότητα

Η εξασφάλιση της οικονομικής βιωσιμότητας είναι απαραίτητη για την υλοποίηση των στόχων και τη συνέχιση της ανάπτυξης της Ε.ΘΕ.Λ.. Όλοι μας έχουμε υποχρέωση να **αξιοποιούμε με τον καλύτερο τρόπο** τους πόρους της Ε.ΘΕ.Λ. και τις δυνατότητες που μας προσφέρονται, ώστε να εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας προς το **επιβατικό κοινό, το κοινωνικό σύνολο και το Ελληνικό Κράτος**.

Τήρηση Νόμων και Κανονισμών

Όλοι οι εργαζόμενοι της Ε.ΘΕ.Λ. οφείλουμε **να συμμορφωνόμαστε** με το Γενικό Κανονισμό Προσωπικού, τις Εγκυκλίους, τις Μόνιμες Οδηγίες, τις Αποφάσεις και τις Ανακοινώσεις της Διοίκησης καθώς και με τους Νόμους και τους Κανόνες που ισχύουν σε εθνικό επίπεδο. Έχουμε υποχρέωση **να εξυπηρετούμε ευσυνείδητα και μέσα στα όρια της νομιμότητας τα συμφέροντα της εταιρίας**, συμβάλλοντας με όλες τις δυνάμεις μας στην αρτιότερη λειτουργία της. Όσοι βρεθούμε στην ανάγκη να λάβουμε μέτρα που αντίκεινται στις υπηρεσιακές διατάξεις, επιβάλλεται να ενημερώσουμε εγγράφως τον προϊστάμενο μας, δικαιολογώντας την ενέργεια αυτή.

Τήρηση Υψηλών Ηθικών Προτύπων

Η **ηθική ακεραιότητα** είναι και πρέπει να παραμείνει η βάση όλων των εταιρικών μας σχέσεων. Όλοι μας οφείλουμε να τηρούμε υψηλά ηθικά πρότυπα συμπεριφοράς σε κάθε εταιρική δραστηριότητα και να ενεργούμε έτσι ώστε να ενισχύεται **η καλή εικόνα της Ε.ΘΕ.Λ.** προς το επιβατικό κοινό και το κοινωνικό σύνολο.

Σεβασμός προς τους Συναδέλφους

Το **παραγωγικό και υγιές επαγγελματικό περιβάλλον** εξαρτάται και από την **αρμονική συμβίωση**· για το σκοπό αυτό ο καθένας μας οφείλει:

- Να αντιμετωπίζει στους συναδέλφους του με ήθος και θετικό πνεύμα.
- Να διαφυλάσσει τη συναδελφική ισοτιμία.
- Να αποφεύγει και να αποθαρρύνει παρενοχλήσεις, σχόλια ή συζητήσεις σχετικά με το φύλο, την ηλικία, τις ειδικές ανάγκες, το θρήσκευμα, το σεξουαλικό προσανατολισμό, τη φυλετική προέλευση, την καταγωγή, τις πολιτικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστικές οργανώσεις ή οποιαδήποτε άλλη ιδιότητα ή χαρακτηριστικό.
- Να συμπεριφέρεται με πνεύμα συναδελφικής συνεργασίας και να αποθαρρύνει αντιπαλότητες και διενέξεις που παρακωλύουν την επίλυση των όποιων προβλημάτων.

Συμπεριφορές που επηρεάζουν αρνητικά τις συνθήκες ή τα οφέλη της εργασίας, παρεμποδίζουν την απόδοση των συναδέλφων ή δημιουργούν εκφοβιστικό ή προσβλητικό περιβάλλον εργασίας δεν είναι ανεκτές.

Σεβασμός προς το Επιβατικό Κοινό

Η εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού, των πελατών μας δηλαδή, βρίσκεται στο **επίκεντρο των στόχων και των δραστηριοτήτων** της Ε.ΘΕ.Λ.. Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια ώστε να παρέχουμε, σε σταθερή βάση, υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις προσδοκίες του επιβατικού κοινού και στα υψηλά εταιρικά μας πρότυπα. **Κάθε δυσαρεστημένος επιβάτης αποτελεί πλήγμα για την εικόνα και την εξελικτική πορεία της Ε.ΘΕ.Λ..**

Όλοι μας, από τις θέσεις που κατέχουμε, οφείλουμε να παρέχουμε υπηρεσίες προς το επιβατικό κοινό με **σοβαρότητα και συνέπεια**. Ιδιαίτερα όσοι ανήκουμε στο **Προσωπικό «Πρώτης Γραμμής» (οδηγοί, ελεγκτές, σταθμάρχες, επόπτες)** οφείλουμε προς το επιβατικό κοινό:

- Να επιδεικνύουμε προθυμία, ενδιαφέρον και σεβασμό.
- Να συνομιλούμε ήρεμα και ευγενικά με τους επιβάτες και να αποφεύγουμε προσβλητικές εκφράσεις και χειρονομίες.
- Να ενημερώνουμε τους επιβάτες με υπευθυνότητα και υπομονή.
- Να προσπαθούμε με θετική διάθεση για την επίλυση τυχόν παρεξηγήσεων.
- Να εξυπηρετούμε με ιδιαίτερη ευαισθησία και προθυμία τις κοινωνικά ευπαθείς ομάδες (πχ άτομα με ειδικές ανάγκες, υπερήλικες).
- Να αποφεύγουμε κάθε διακριτική μεταχείριση σε σχέση με το φύλο, την ηλικία, τις ειδικές ανάγκες, το θρήσκευμα, το σεξουαλικό προσανατολισμό, τη φυλετική προέλευση, την εθνικότητα, την οικονομική κατάσταση ή όποια άλλη ιδιότητα ή χαρακτηριστικό.
- Να εφαρμόζουμε τις απαγορευτικές διατάξεις σχετικά με το κάπνισμα και τη χρήση κινητού τηλεφώνου.
- Να συνεργαζόμαστε για την άριστη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού, με ασφάλεια και συνέπεια.

Σεβασμός προς τους Συνεργάτες και τους Προμηθευτές

Η αντιμετώπιση των συνεργατών και των προμηθευτών της Ε.ΘΕ.Λ. με **εντιμότητα και υπευθυνότητα** είναι απαραίτητη προϋπόθεση για τις αμοιβαία ευεργετικές εταιρικές σχέσεις. **Οποιαδήποτε μορφή εκμετάλλευσης**, μέσω μεθοδεύσεων, δωροδοκιών, κατάχρησης εμπιστευτικών πληροφοριών, απειλών, απάτης ή άλλης ανάλογης συμπεριφοράς, **δεν είναι αποδεκτή**. Επίσης, λεκτική ή σωματική κακοποίηση ή σεξουαλική παρενόχληση συνεργατών και προμηθευτών δεν είναι ανεκτή.

Σεβασμός προς την Περιουσία και τους Πόρους

Όλοι μας οφείλουμε να **προστατεύουμε** και να **χρησιμοποιούμε ορθολογικά και με ασφάλεια όλα τα περιουσιακά στοιχεία και τους πόρους** της Ε.ΘΕ.Λ.. Στην περιουσία και τους πόρους της Ε.ΘΕ.Λ. συγκαταλέγονται εγκαταστάσεις, στόλος λεωφορείων, εξοπλισμός αμαξοστασίων και γραφείων, υλικά, προμήθειες, χρήματα, μηχανογραφικά συστήματα, εμπιστευτικές πληροφορίες και εργάσιμος χρόνος.

Κάθε εύλογη, από μέρους μας, ενέργεια για την αποτροπή απώλειας, καταστροφής, ανεπίτρεπτης χρήσης ή πρόσβασης στα περιουσιακά στοιχεία της Ε.ΘΕ.Λ. είναι επιβεβλημένη. Η χρήση των υπολογιστών, τηλεφώνων, φαξ και του υπόλοιπου εξοπλισμού πρέπει να γίνεται μόνο από αρμόδια άτομα, που ακολουθούν τις σχετικές οδηγίες πρόσβασης και ασφάλειας. Απαγορεύεται η εγκατάσταση ή χρήση εφαρμογών λογισμικού που δεν παρέχονται από την Ε.ΘΕ.Λ.. Η χρήση του διαδικτύου περιορίζεται σε θέματα υπηρεσιακών εργασιών κάτω από συνθήκες ασφάλειας των μηχανογραφικών συστημάτων.

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι πόροι της Ε.ΘΕ.Λ. πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά **για την πρόοδο της εταιρίας και όχι για προσωπικό μας όφελος ή για όφελος τρίτων.**

Μη Σύγκρουση Συμφερόντων

Η εμπλοκή μας σε καταστάσεις στις οποίες **προσωπικά ή οικογενειακά οικονομικά συμφέροντα συγκρούονται με τα βέλτιστα συμφέροντα της Ε.ΘΕ.Λ.** πρέπει να αποφεύγεται. Ο εμπλεκόμενος οφείλει **να ενημερώσει το Διοικητικό Συμβούλιο** ώστε να μη μετέχει σε επιτροπές ή ομάδες εργασίας, που τον υποχρεώνουν να διαχειριστεί συνεργασία ή προμήθεια της Ε.ΘΕ.Λ. από την οποία θα έχει προσωπικό ή οικογενειακό οικονομικό όφελος.

Κυρίως όσοι ασχολούμαστε με εμπορικές συναλλαγές οφείλουμε **να λειτουργούμε με γνώμονα τα συμφέροντα της Ε.ΘΕ.Λ.** και να παραμένουμε ανεπηρέαστοι από προσωπικές προτιμήσεις ή οφέλη. Επιβάλλεται, επίσης, **να μην εκμεταλλευόμαστε για δικό μας αθέμιτο όφελος** ευκαιρίες ή πληροφορίες, των οποίων λάβαμε γνώση λόγω της ιδιότητας μας ως εργαζόμενων της Ε.ΘΕ.Λ..

Σχέσεις με τρίτους και υποχρεώσεις προς την Ε.ΘΕ.Λ. Α.Ε.

Ισχύει για όλους μας η **καθολική απαγόρευση** για αποδοχή χρημάτων, δώρων ή εξυπηρετήσεων, εστίασης ή μετακίνησης-ταξιδιών ή φιλοξενίας ή ψυχαγωγίας ή άλλων υλικών ωφελημάτων ή αντικείμενων που μπορούν να μετατραπούν σε μετρητά, με ή χωρίς αντάλλαγμα, από σημερινούς ή επίδοξους συνεργάτες και προμηθευτές. Τέτοιου είδους προσφορές δημιουργούν σχέσεις και υποχρεώσεις που ξεπερνούν τα όρια της εταιρικής συνεργασίας. Εξάλλου η χρήση της ιδιότητας μας ως εργαζομένων της Ε.ΘΕ.Λ. για την άμεση ή έμμεση **προσφορά, εκμείωση και παροχή δωροδοκίας είναι μη ανεκτή και επιφέρει πειθαρχικές ενέργειες.**

Όταν μας προσφέρονται «δώρα ή διευκολύνσεις» **οφείλουμε να τις απορρίπτουμε με ευγένεια, επικαλούμενοι τις Αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας της Ε.ΘΕ.Λ.** και να τους παροτρύνουμε να κατευθύνουν την προσφορά τους σε **Κοινωνική Ιδρύματα.** Οφείλουμε, επίσης, να αναφέρουμε τη σχετική προσφορά εγγράφως στον προϊστάμενο μας.

Οι περιπτώσεις πιθανής «δωροδοκίας» διακυβεύουν την **εύρυθμη λειτουργία** και βλάπτουν **το κύρος** της Ε.ΘΕ.Λ.. Συνήθως αποσκοπούν στην τροποποίηση της συμπεριφοράς του «δωροδοκούμενου» κατά τρόπο καταχρηστικό ή παράνομο, ώστε να αλλοιωθεί η διαδικασία λήψης αποφάσεων. **Αποφάσεις που αφορούν σε προμήθειες** πρέπει να βασίζονται αποκλειστικά στις τεχνικές προδιαγραφές και τα οικονομικά δεδομένα και όχι στο προσωπικό συμφέρον, που υπαγορεύει λανθασμένες αποφάσεις και άσκοπες ή υπερκοστολογημένες αγορές.

Καμία μορφή συναλλαγής που στόχο έχει **άμεσα οφέλη** (πχ χρήματα, υλικά αγαθά) ή **έμμεσα οφέλη** (πχ επιρροή, προαγωγή) δεν είναι ανεκτή γιατί μπορεί να πλήξει σοβαρά τόσο τη ίδια την Ε.ΘΕ.Λ., τη Διοίκηση και το Προσωπικό της όσο και τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τους πελάτες της (επιβατικό κοινό).

Στις **περιπτώσεις πιθανής αθέμιτης συναλλαγής** συγκαταλέγονται οι εξής:

- Εκτροπή κεφαλαίων.
- Αφαίρεση περιουσιακών στοιχείων (π.χ. εξοπλισμός, χρήματα).
- Αλλοίωση των διαδικασιών υποβολής και αξιολόγησης προσφορών.

- Αθέμιτη παρέμβαση στον τομέα προμηθειών και συμβάσεων.
- Αθέμιτη παρέμβαση στην τιμολόγηση και την καταβολή πληρωμών.
- Παραποίηση δεδομένων σχετικά με την ποσότητα ή την ποιότητα των αποθεμάτων, εξοπλισμών ή πάγιων στοιχείων.
- Παραποίηση αποδεικτικών στοιχείων που αφορούν σε υπό διερεύνηση συμβάντα.
- Σκόπιμη μείωση της αποδοτικότητας.

Προκειμένου να περιοριστεί το ενδεχόμενο και το μέγεθος μιας αθέμιτης συμπεριφοράς, η Ε.ΘΕ.Λ. έχει υιοθετήσει **διαδικασίες πρόληψης και διερεύνησης** ενός τέτοιου παραπτώματος. Μέριμνα της Διοίκησης είναι η διενέργεια της σχετικής έρευνας όσο το δυνατόν γρηγορότερα από τη στιγμή που θα εντοπιστεί ή θα εικαστεί η εκδήλωση αθέμιτης πράξης ή παράλειψης.

Συμβάσεις και Προμήθειες

Οι συμβάσεις και οι προμήθειες αποτελούν, δυνητικά, δραστηριότητες «υψηλού κινδύνου» για την **εταιρική ακεραιότητα**, γιατί έχουν τρωτά σημεία· συγκεκριμένα:

- Η αντικειμενική δυσκολία διαχείρισης συμβάσεων μεγάλης κλίμακας που αφορούν σε μεγάλα ποσά.
- Η απουσία προϋπολογισμού κόστους ή η παροχή προϋπολογισμού από έναν προμηθευτή.
- Η κατάρτιση μη αξιολογικά ορθού καταλόγου με τους εγκεκριμένους προμηθευτές.
- Η εισαγωγή «φωτογραφικών» όρων στους διαγωνισμούς (π.χ. ευνοϊκή προδιαγραφή για συγκεκριμένο προμηθευτή).
- Ο μη επαρκής διαχωρισμός της τεχνικής από την εμπορική αξιολόγηση των προσφορών.
- Η αποδοχή προσφοράς πριν την έγκριση των όρων της σύμβασης.
- Η προμήθεια ποιοτικά κατώτερου εξοπλισμού ή υλικών που μπορεί να αποδειχθεί ακατάλληλος ή επικίνδυνος.

Όλοι μας οφείλουμε **να εξετάζουμε** κάθε συναλλαγή, προμήθεια ή χρηματοδότηση για λογαριασμό της Ε.ΘΕ.Λ. **με αντικειμενικά κριτήρια** και να **προστατεύουμε τα συμφέροντα** της. Είναι υποχρέωση μας να εξασφαλίζουμε **πλήρη διαφάνεια κατά την επιλογή συνεργατών και προμηθευτών**, διαφυλάσσοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τη φήμη της Ε.ΘΕ.Λ., και να **ακολουθούμε τις σχετικές διαδικασίες** που προβλέπονται από Εγκυκλίους, Μόνιμες Οδηγίες, Αποφάσεις και Ανακοινώσεις της Διοίκησης.

Εσωτερικές Πληροφορίες και Εχεμύθεια

Η Ε.ΘΕ.Λ. **τηρεί τους Νόμους και τις Διατάξεις** που αφορούν στο απόρρητο των ευαίσθητων προσωπικών και οικονομικών δεδομένων και αρχείων των εργαζόμενων και της εταιρίας. Η διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ρυθμίζεται από Νόμους με τους οποίους οι εμπλεκόμενοι οφείλουν να συμμορφώνονται. Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται ή γνωστοποιούνται στο βαθμό που επιτρέπεται ή απαιτείται βάσει Νόμου.

Όλοι όσοι διαχειριζόμαστε ή λαμβάνουμε γνώση **εμπιστευτικών πληροφοριών** που αφορούν στην Ε.ΘΕ.Λ. οφείλουμε να τις θεωρούμε **μη ανακοινώσιμες ή δημοσιοποιήσιμες** και μην προβαίνουμε σε ενέργειες ή παραλείψεις, που οδηγούν σε διαρροή ή διακίνηση τους προς τρίτους ή προς τα Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας. Είναι ευθύνη μας να διασφαλίσουμε τη σωστή κατάρτιση, διατήρηση, προστασία ή

καταστροφή των αρχείων και δεν πρέπει να τροποποιούμε, να αποκρύπτουμε ή να καταστρέφουμε έγγραφα ή αρχεία που υπόκεινται σε έρευνα ή δικαστική διαμάχη. Επίσης, απαγορεύεται η χρήση των ευαίσθητων δεδομένων ή των εμπιστευτικών πληροφοριών για **προσωπικό όφελος ή για όφελος τρίτων**.

Παράνομη Διακίνηση Πληροφοριών

Οποιαδήποτε συνεργασία με διακινητές παράνομων πληροφοριών είναι μη αποδεκτή. Οι διακινητές παράνομων πληροφοριών, υποδουόμενοι συνήθως τους συμβούλους, διεξάγουν μια μορφή **βιομηχανικής κατασκοπείας**. Ενδέχεται να δραστηριοποιηθούν μεταξύ της Ε.ΘΕ.Λ. και των προμηθευτών ή των εργολάβων της και να θελήσουν **να δωροδοκήσουν** εργαζομένους της Ε.ΘΕ.Λ. ώστε να αποκτήσουν χρήσιμες για τη σύναψη συμφωνιών πληροφορίες.

Οι διακινητές πληροφοριών αμείβονται από τους προμηθευτές ή τους εργολάβους ανάλογα με την αξία του έργου που εξασφαλίζουν για λογαριασμό τους. Με δεδομένο ότι ορισμένες συμβάσεις της Ε.ΘΕ.Λ. είναι αρκετά υψηλές, τα κέρδη που διακυβεύονται είναι πολύ μεγάλα όπως άλλωστε και οι ποινές που επιβάλλονται βάσει Νόμου.

Εκπροσώπηση της Ε.ΘΕ.Λ.

Μόνο τα μέλη της Διοίκησης συμμετέχουν σε συνεντεύξεις, ομιλίες ή δημοσιεύσεις και είναι αρμόδια να εκφράσουν επίσημα τις απόψεις της εταιρίας. Όποιοι από μας τυχόν δεχθούμε ανάλογες προτάσεις, θα πρέπει να εξασφαλίσουμε **την έγκριση της Διοίκησης**, πριν τις κάνουμε αποδεκτές.

Επίσης, όσοι συμμετέχουμε σε συμβούλια ή επιτροπές άλλων φορέων, εταιριών (π.χ. Η.Λ.Π.Α.Π.), οργανώσεων κλπ λόγω της ιδιότητας μας ως εργαζομένων ή εκπρόσωπων της Ε.ΘΕ.Λ. θα πρέπει να εξασφαλίσουμε τη σχετική **έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου**.

Εργασιακό Περιβάλλον Ίσων Ευκαιριών

Η Ε.ΘΕ.Λ. προσφέρει **ίσες ευκαιρίες** για προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη και αντιμετωπίζει το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της με **σεβασμό**. Αποδίδει αξία στην ατομικότητα και το δημιουργικό δυναμικό, που ο καθένας μας καταθέτει στον τομέα του και υποστηρίζει την ανάπτυξη των δεξιοτήτων και των δυνατοτήτων μας. Οποιαδήποτε αξιολόγηση και απόφαση σχετικά με την ανάπτυξη και τις προαγωγές των εργαζομένων βασίζεται αποκλειστικά στις ικανότητες, τα προσόντα, τις δεξιότητες και την επαγγελματική απόδοση.

Ομαδικό Πνεύμα

Η ευόδωση του έργου της Ε.ΘΕ.Λ. στηρίζεται στη θέληση όλων μας να εργαστούμε **ως μια ομάδα**, που προσφέρει τις **καλύτερες δυνατές υπηρεσίες στον τομέα της εκτέλεσης συγκοινωνιακού έργου**. Για το σκοπό αυτό οφείλουμε να επιδεικνύουμε:

- Προσαρμοστικότητα στις μεταβαλλόμενες εργασιακές απαιτήσεις.
- Προθυμία στην εκπλήρωση των καθηκόντων μας, κυρίως όταν αυτά υπαγορεύονται από ιδιαίτερες περιστάσεις ή από τον κίνδυνο να πληγεί η αξιοπιστία της Ε.ΘΕ.Λ..
- Πρωτοβουλίες για την εξασφάλιση μεγαλύτερης αποδοτικότητας, με σεβασμός στις ισχύουσες διαδικασίες και την ιεραρχία.

Υγιεινή και Ασφάλεια της Εργασίας

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί ανεκτίμητο κεφάλαιο της Ε.ΘΕ.Λ., για το λόγο αυτό **η υγιεινή, η ασφάλεια και η προστασία του** είναι στρατηγική προτεραιότητα. Η Ε.ΘΕ.Λ. παρέχει ένα ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον εργασίας για όλους και αντίστοιχα αναμένει από όλους μας **να εκτελούμε τα καθήκοντα μας με ασφαλή τρόπο και να προτείνουμε μέτρα για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας.**

Σε όλες τις εγκαταστάσεις και στο στόλο των λεωφορείων της Ε.ΘΕ.Λ. πρέπει να τηρούνται οι διατάξεις και οι διαδικασίες ασφάλειας, που καθορίζονται από τη Νομοθεσία. Ακριβώς επειδή τα θέματα αυτά είναι ιδιαίτερης σημασίας, έχει συσταθεί Εσωτερική Υπηρεσία Πρόληψης και Προστασίας (ΕΣ.Υ.Π.Π.) που στελεχώνεται από γιατρούς εργασίας και τεχνικούς ασφαλείας. Η Ε.ΘΕ.Λ. εκτιμά τις επιδόσεις της στα θέματα υγιεινής και ασφαλείας κα θέτει ως στόχο τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας.

Σεβασμός προς το Περιβάλλον

Η Ε.ΘΕ.Λ. επιδεικνύει τον απαραίτητο σεβασμό προς το Περιβάλλον και λαμβάνει μέτρα για τη **βελτίωση της λειτουργίας της και των περιβαλλοντικών συνθηκών** στην ευρύτερη περιοχή της Πρωτεύουσας. Συμμορφώνεται προς την ισχύουσα Νομοθεσία και τους Κανονισμούς για την προστασία του Περιβάλλοντος και ανανεώνει το στόλο των λεωφορείων της με **οχήματα νέας τεχνολογίας κινητήρα**, που διασφαλίζουν σχεδόν μηδενικές εκπομπές ρύπων. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο στόλος των **οχημάτων φυσικού αερίου** της Ε.ΘΕ.Λ. είναι από τους μεγαλύτερους στην Ευρώπη.

Συνεχής επιδίωξη μας είναι η ανεύρεση τρόπων για τη **μείωση τυχόν δυσμενών επιπτώσεων στο περιβάλλον** και για το λόγο αυτό προβαίνουμε στις εξής ενέργειες:

- Μείωση του όγκου των απορριμμάτων, μέσω διαφοροποιημένης συλλογής και ανακύκλωσης, όπου είναι εφικτό.
- Συμμετοχή σε δίκτυα εναλλακτικής διαχείρισης και αξιοποίησης απορριμμάτων.
- Ελαχιστοποίηση του κόστους και των επιπτώσεων από τη διάθεση των απορριμμάτων.

Όλοι μας οφείλουμε **να συμμετέχουμε ενεργά** για την τήρηση και αξιοποίηση των υφιστάμενων και την υιοθέτηση νέων διαδικασιών και τεχνολογιών, που προάγουν την αειφόρο εκμετάλλευση των φυσικών πόρων, την ανακύκλωση και προστατεύουν το φυσικό περιβάλλον.

Συμμόρφωση και Διαδικασίες

Στόχος της Ε.ΘΕ.Λ. είναι να διατηρεί υψηλό επίπεδο επαγγελματισμού και ηθικών προτύπων, να αναβαθμίζει διαρκώς το εργασιακό περιβάλλον και τις προσφερόμενες υπηρεσίες και κατά συνέπεια να «κτίζει» την καλή της φήμη. Για την επίτευξη αυτών των στόχων **η τήρηση από όλους μας των Αρχών και των διαδικασιών που αναφέρονται στον Κώδικα είναι απαραίτητη.**

Δέσμευση Διοίκησης και Προσωπικού

Η Διοίκηση **προάγει ενεργά** την τήρηση των βασικών Αρχών του Κώδικα και των σχετικών διαδικασιών και δεν επιτρέπει καμία εξαίρεση. **Δεσμεύεται να συνδράμει το Προσωπικό** στην εφαρμογή του Κώδικα και καθιστά σαφές ότι η συνεπής συμπεριφορά των εργαζομένων λαμβάνεται θετικά υπόψη κατά την αξιολόγηση τους και **επιβραβεύεται**. Αντίθετα, η οποιαδήποτε παράβαση ερευνάται και εφόσον διαπιστωθεί συνεπάγεται **πειθαρχική ενέργεια** τόσο σε βάρος εκείνου που διαπράττει το παράπτωμα όσο και εκείνων που το συγκαλύπτουν. Η Διοίκηση προσπαθεί **να εμφυσησει σε τρίτους**, συνεργάτες και προμηθευτές, **τις δεοντολογικές Αρχές** της και το ίδιο καλούμαστε να κάνουμε όλοι κατά τις επαγγελματικές μας σχέσεις.

Δίαυλοι επικοινωνίας

Η Διοίκηση προσφέρει σε όλους μας τη δυνατότητα **να εκφράσουμε τις ανησυχίες μας και να αναφέρουμε τυχόν παραβάσεις του Κώδικα, με εμπιστευτικότητα**. Αντίστοιχα, αποτελεί καθήκον μας να ενημερώσουμε για περιπτώσεις μη τήρησης του Κώδικα, μέσα στην εταιρία ή κατά τις συναλλαγές με τρίτους.

Καταρχήν, οφείλουμε να ενημερώσουμε τον **άμεσο προϊστάμενο** μας, σε περίπτωση, όμως, που κάποιος από εμάς δυσκολεύεται να αναφέρει το ζήτημα στον άμεσο Προϊστάμενο του ή πιστεύει ότι δεν θα το αντιμετωπίσει σωστά μπορεί να το αναφέρει στο **Διευθυντή Προσωπικού ή στη Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης** της Ε.ΘΕ.Λ.. Ενδεικτικά, αν έχουμε αμφιβολίες για τη νομιμότητα μιας οδηγίας του προϊσταμένου μας, πρέπει να γνωστοποιήσουμε τις επιφυλάξεις μας στη Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης. Εναλλακτικά, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τον **ειδικά προστατευμένο χώρο της ιστοσελίδας της Ε.ΘΕ.Λ.** για ανώνυμες καταγγελίες ενδεχόμενων παρατυπιών, τις οποίες η Διοίκηση δεσμεύεται να διερευνήσει.

Όποιος αναφέρει παραβάσεις και παρατυπίες προστατεύεται από αρνητικές συνέπειες στην εργασία του. Η καλόπιστη αναφορά μιας πραγματικής ή εικαζόμενης παράβασης, δεν επιφέρει **καμία κύρωση**. Όσοι, όμως, εν γνώσει τους υποβάλλουν ψευδείς αναφορές, αποκρύπτουν παραβάσεις ή παρακωλύουν τη συνεργασία σε έρευνα θα αντιμετωπίζουν **πειθαρχικές ενέργειες**.

Έλεγχοι τρίτων

Καθιερώνεται επίσημη **διαδικασία ελέγχου των συνεργαζόμενων εταιριών και των προμηθευτών**. Στα πλαίσια αυτά διενεργείται έλεγχος των συστάσεων και του ιστορικού των εταιριών και παρακολουθούνται οι δραστηριότητάς τους. Ορίζονται κριτήρια για την αξιολόγηση και την επιλογή τους, για το περιεχόμενο των συμβάσεων και τον τρόπο διεξαγωγής των οικονομικών συναλλαγών.

Επίλογος

Ο Κώδικας είναι ένα **κειμένο θεμελιώδους σημασίας** για την Ε.ΘΕ.Λ.. Η εφαρμογή των Αρχών του αποτελεί υποχρέωση όλων μας, γιατί **προασπίζει τα συμφέροντα** της Διοίκησης, του Προσωπικού, του επιβατικού κοινού και του κοινωνικού συνόλου. Επιπλέον συμβάλλει στην **εύρυθμη λειτουργία** και εξασφαλίζει την **αξιοπιστία** και την **καλή φήμη** της Ε.ΘΕ.Λ..

Βεβαίως, ο Κώδικας δεν μπορεί να καλύψει κάθε ειδική περίπτωση που ενδέχεται να προκύψει. Για τις περιπτώσεις αυτές, οφείλουμε όλοι μας να λειτουργούμε σύμφωνα με το πνεύμα του Κώδικα σε συνδυασμό με την προσωπική μας κρίση και τα πρότυπα ηθικής που τηρούνται από έντιμα άτομα. Εξάλλου, **οι Διευθύνσεις Προσωπικού και Νομικής Υποστήριξης** της Ε.ΘΕ.Λ. είναι πάντα διαθέσιμες για παροχή συμβουλών και υποστήριξης.

Επίσης, η Διοίκηση αναγνωρίζει ότι η τήρηση έντιμης και συνεπούς στάσης, όπως αυτή περιγράφεται από τον Κώδικα, **απαιτεί προσπάθεια** και ενδέχεται να συνεπάγεται **δαπάνες ή απώλειες ευκαιριών**. Σε τέτοιες περιπτώσεις όσοι τηρούν τον Κώδικα δεν πρέπει να νιώθουν ότι υποχρεώνονται σε συμβιβαστικές λύσεις, αντίθετα να είναι βέβαιοι ότι η προσφορά τους **αναγνωρίζεται και επιβραβεύεται**.

Πρόκειται για μια συνειδητή, συλλογική προσπάθεια που καταβάλλουμε όλοι μαζί με την πεποίθηση ότι **θα αποφέρει σημαντικά οφέλη** στον καθένα μας και στην Ε.ΘΕ.Λ. συνολικά.