



ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΜΑΣ Η ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΑΣ

Αποστολή της ΕΘΕΛ Α.Ε. είναι η προσφορά συγκοινωνιακών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας με κοινωνική ευαισθησία και σεβασμό στον πολίτη, που την εμπιστεύεται για τις καθημερινές μετακινήσεις του.

Η Διοίκηση και το προσωπικό της εταιρίας συνεργάζονται αρμονικά με στόχο τη δική σας άνετη και ασφαλή μετακίνηση. Έχουμε αναλάβει απέναντί σας συγκεκριμένες υποχρεώσεις που τις τηρούμε με επαγγελματισμό και συνέπεια.

Οι ΟΔΗΓΟΙ της ΕΘΕΛ είναι υποχρεωμένοι:

- Να έχουν επιμελημένη εμφάνιση.
- Να φοράνε τη στολή τους.
- Να συμπεριφέρονται με ευγένεια και σεβασμό στους επιβάτες και το κοινό γενικότερα.
- Να τηρούν τους κανόνες οδικής κυκλοφορίας και να σταθμεύουν ακριβώς εμπρός από τις στάσεις.
- Να φροντίζουν για την άριστη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού. Ιδιαίτερα για τα άτομα με ειδικές ανάγκες και τους επιβάτες της τρίτης ηλικίας.
- Να εφαρμόζουν τις απαγορευτικές διατάξεις σχετικά με το κάπνισμα και τη χρήση κινητού τηλεφώνου.
- Να ενημερώνουν το κοινό για τις έκτακτες και προσωρινές αλλαγές που αφορούν τις γραμμές που εξυπηρετούν.
- Να φροντίζουν με υπευθυνότητα ώστε η μεταφορά των επιβατών να γίνεται με ασφάλεια και συνέπεια.

Οι ΕΚΔΟΤΕΣ της ΕΘΕΛ είναι υποχρεωμένοι:

- Να φροντίζουν να υπάρχει αναρτημένο σε μόνιμη ευδιάκριτη θέση το ωράριο λειτουργίας του εκδοτηρίου και να το τηρούν με ακρίβεια.
- Να έχουν επιμελημένη εμφάνιση.
- Να φοράνε τη στολή τους.
- Να συμπεριφέρονται με ευγένεια και σεβασμό στους επιβάτες και το κοινό γενικότερα.
- Να φροντίζουν για την άριστη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού. Ιδιαίτερα για τα άτομα με ειδικές ανάγκες και τους επιβάτες της τρίτης ηλικίας.

Οι ΣΤΑΘΜΑΡΧΕΣ της ΕΘΕΛ είναι υποχρεωμένοι:

- Να φροντίζουν για την τήρηση του χρονοπρογραμματισμού των δρομολογίων και την ομαλή εκτέλεση του συγκοινωνιακού έργου.
- Να ενημερώνουν τους επιβάτες για τις ώρες δρομολογίων.
- Να έχουν επιμελημένη εμφάνιση.
- Να φοράνε τη στολή τους.
- Να συμπεριφέρονται με ευγένεια και σεβασμό στους επιβάτες και το κοινό γενικότερα.
- Να φροντίζουν για την άριστη εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού. Ιδιαίτερα για τα άτομα με ειδικές ανάγκες και τους επιβάτες της τρίτης ηλικίας.
- Να ενημερώνουν το κοινό για τις έκτακτες και προσωρινές αλλαγές που αφορούν τις γραμμές που εξυπηρετούν.

Οι ΕΛΕΓΚΤΕΣ της ΕΘΕΛ είναι υποχρεωμένοι:

- Να κάνουν έλεγχο κομίστρου με την οφειλόμενη ευγένεια και σεβασμό προς κάθε επιβάτη.
- Να έχουν επιμελημένη εμφάνιση. Να φοράνε τη στολή με τα διακριτικά της και να φέρουν σε εμφανή θέση την υπηρεσιακή τους ταυτότητα.

Στην προσπάθειά μας να βελτιώνουμε κάθε μέρα
τις συνθήκες μετακίνησης

ζητάμε τη συνεργασία σας.

ΣΑΣ ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ

- Να προμηθεύσετε εγκαίρως το εισιτήριο από τα σημεία πώλησης πριν την επιβίβασή σας.
- Να το ακυρώνετε κατά την επιβίβασή σας και να το επιδεικνύετε κατά τη διάρκεια του ελέγχου. Την ίδια υποχρέωση κατά τον έλεγχο έχουν και οι κάτοχοι καρτών απεριορίστων διαδρομών.
- Να συμπεριφέρεστε με ευγένεια προς τον Οδηγό, τους Ελεγκτές, τους Σταθμάρχες και τους Επόπτες της Εταιρίας.
- Να συνεργάζεστε με τον οδηγό του λεωφορείου κατά την επιβίβαση, την αποβίβαση και τη διαδρομή και να τηρείτε τις υποδείξεις του για την ασφαλή μεταφορά σας.
- Να μην ξεχνάτε ότι η τυχόν καθυστέρηση του λεωφορείου οφείλεται κατά το πλείστον στις κυκλοφοριακές συνθήκες, να μην επιρρίπτετε ευθύνες στον οδηγό και να ζητάτε εξηγήσεις μόνο από τους Σταθμάρχες και Επόπτες.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Κάθε επιβάτης μπορεί να απευθύνεται εγγράφως στην ΕΘΕΛ ΑΕ, στην ταχυδρομική διεύθυνση Παρνασσού 6, 182 33 Άγιος Ιωάννης Ρέντης, ηλεκτρονικά στο e-mail: ethelbus@ethel.gr και να τηλεφωνεί στα τηλέφωνα 210 49.33.002, 210 49.18.788, fax: 210 49.22.075 ή το 185 του ΟΑΣΑ και να διατυπώνει οποιοδήποτε αίτημα, παράπονο ή υπόδειξη σε σχέση με το παρεχόμενο από την ΕΘΕΛ συγκοινωνιακό έργο.

Η ιστοσελίδα της εταιρίας μας είναι: www.ethel.gr